



**МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

« 19 » декабря 2022 г.

№ 329/ОП

г. Пенза

**Об утверждении программы профилактики рисков причинения вреда
(ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального
государственного лицензионного контроля предпринимательской
деятельности по управлению многоквартирными домами на территории
Пензенской области**

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», в целях предупреждения нарушения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами обязательных требований, соблюдение которых оценивается Министерством жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области при осуществлении регионального государственного лицензионного на территории Пензенской области, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушению таких обязательных требований,

приказываю:

1. Утвердить прилагаемую программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Пензенской области на 2023 год.

2. Первому заместителю Министра жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области, начальнику Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального

хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области и начальникам отделов Управления государственной жилищной инспекции обеспечить своевременное и полное выполнение программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в 2023 году.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области.

Министр



М.А. Панюхин

Приложение
к приказу Министерства жилищно-
коммунального хозяйства и гражданской
защиты населения Пензенской области
от 19 декабря 2022 №329

**Программа
профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым
законом ценностям при осуществлении регионального государственного
лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению
многоквартирными домами Министерством жилищно-коммунального
хозяйства и гражданской защиты населения
Пензенской области
на 2023 год.**

1. Общие положения

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами Министерством жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области на 2023 год (далее - программа профилактики) разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Закон № 248-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», в целях предупреждения нарушения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами лицензионных требований, соблюдение которых Министерством жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области (далее – Министерство) при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Пензенской области, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушению таких лицензионных требований.

Охраняемые законом ценности - это жизнь и здоровье людей, нравственность, права и законные интересы граждан и организаций, сохранность животных, растений, окружающей среды и объектов культурного наследия, оборона страны и безопасность государства, а также иные охраняемые законом ценности (ч. 1 ст. 5 Федеральный закон от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» (далее - Закон № 247-ФЗ).

Для защиты этих ценностей устанавливаются обязательные требования. Предупреждением, выявлением и пресечением их нарушений занимаются контрольные (надзорные) органы в рамках государственного контроля (надзора), муниципального контроля (ч. 1 ст. 5 Закона № 247-ФЗ, ч. 1 ст. 1 Закона № 248-ФЗ)

2. Подконтрольными субъектами в рамках программы профилактики являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии.

3. Лицензионные требования, соблюдение которых оценивается Министерством при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, устанавливаются жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

4. Министерство для проведения публичных обсуждений проектов программ профилактики по видам регионального государственного контроля (надзора), осуществляемым Министерством на 2023 год, разместило проект программы профилактики на официальном сайте Министерства, с 1 октября 2022 года до 1 ноября 2022 года все желающие могли направить свои вопросы, замечания и предложения на адрес электронной mingkh.pnz@yandex.ru или почтовым отправлением по адресу: 440000, г. Пенза, ул. Московская, 110. Предложений не поступило.

2. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного лицензионного контроля

Постановлением Правительства Пензенской области от 30.12.2021 № 945-пП утверждено Положение о региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Настоящее Положение устанавливает порядок осуществления регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее - региональный лицензионный контроль) в соответствии со статьей 196 Жилищного кодекса Российской Федерации, Положением о лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами и об осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами».

Организация и осуществление регионального лицензионного контроля регулируются Законом № 248-ФЗ.

Осуществление регионального государственного лицензионного контроля

Всего на территории Пензенской области осуществляют свою деятельность 167 управляющих организации, под управлением которых находятся 2732 МКД.

Основными задачами регионального государственного лицензионного контроля являются предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных и лицензионных требований, установленных ЖК РФ, статьей 8 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Положением о лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2014 № 1110.

Приказом Министерства № 268/ОП от 20.12.2021 г. утверждена программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Пензенской области.

Министерством осуществлялось информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований, установленных Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. № 410, Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.06г. № 491, постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения», Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными постановлением Госстроя Российской Федерации от 27.09.2003 № 170, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416.

За 9 месяцев 2022 г. Министерством в рамках регионального государственного лицензионного контроля рассмотрено 4603 обращение граждан, юридических лиц (АППГ – 5911).

С 10.03.2022 контрольно-надзорные мероприятия проводятся с учетом особенностей, предусмотренных постановлением Правительства Российской

Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля»).

За 9 месяцев 2022 года Министерством в рамках осуществления регионального государственного лицензионного контроля:

- проведены 190 контрольных (надзорных) мероприятия (далее – КНМ) (согласованы с прокуратурой Пензенской области – 17) (АППГ – 789), из них внеплановых выездных проверок – 16, по итогам которых выявлено 64 нарушение (АППГ – 344);

- по результатам КНМ выдано 45 предписаний (АППГ – 330);

- привлечено к административной ответственности 61 должностное и юридическое лицо (АППГ – 66), за грубые нарушения лицензионных требований – 15 (АППГ-5).

- наложено штрафов на сумму – 4843 тыс. руб. (АППГ-671).

Наиболее типичные нарушения, выявленные в результате проверок:

- нарушения правил содержания и ремонта многоквартирных домов - более 39%;

- нарушение порядка расчета платы и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги - 12%;

- нарушение требований законодательства о раскрытии информации - 3%;

- неисполнение предписаний – около 6 %;

- нарушение правил управления многоквартирными домами – 2 %;

- нарушение правил технической эксплуатации ВДГО – 10%;

- прочие нарушения - более 31%.

За 9 месяцев 2022 года Министерство в целях управления рисками причинения вреда (ущерба) при осуществлении регионального лицензионного контроля провело категорирование объектов контроля, результаты которого размещены на официальном сайте Министерства в сети «Интернет».

Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами регулируют положения Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановление Правительства Российской Федерации от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами».

Административный регламент Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области по предоставлению государственной услуги по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами утвержден приказом Министерства ЖКХ и ГЗН Пензенской области от 15.07.2022 № 38/ОД.

За 9 месяцев 2022 года по результатам предоставления государственной услуги по лицензированию Министерством:

- выдано 7 лицензии (МУП «Жилье-16» по ОЖФ, ООО «УК -Единство» ООО «Новое Решение», ООО «Домовёнок», ООО УК «Засурье», ООО «УК «Качество жизни», ООО «Горизонт», ООО «УК УЭКС»);
- прекращено действие 6 лицензии;

- внесены изменений в реестр лицензий (изменение юридического адреса лицензиата) по 7 лицензиям;
- принято 542 решений по результатам рассмотрения заявлений о внесении изменений в реестр лицензий при изменении перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат.

По решению лицензионной комиссии Пензенской области Министерством в Арбитражный суд Пензенской области направлены 3 заявления об аннулировании лицензий (ЖЭМУП № 7; ООО «МУП Первомайского района»; ООО «ЖЭК «Центральная»).

По 3 заявлениям приняты решения об аннулировании лицензий ЖЭМУП № 7, ООО «МУП Первомайского района», ООО «ЖЭК «Центральная».

Всего на территории Пензенской области по окончании 9 месяцев 2022 года 167 действующих лицензии. За весь период лицензирования выдано 250 лицензий; действие 32 лицензий прекращено; аннулировано 51 лицензия.

Особое внимание в работе Министерства уделялось профилактике нарушений.

В целях профилактики нарушений обязательных требований на официальном сайте в сети «Интернет» были размещены перечни нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, а также тексты соответствующих нормативных правовых актов.

Проводилось регулярное обобщение правоприменительной практики осуществления регионального государственного и лицензионного контроля посредством проведения публичных обсуждений, встреч, совещаний с подконтрольными субъектами.

В 2022 году осуществлялась профилактика совершения нарушений обязательных требований в сфере безопасного содержания и эксплуатации внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (далее – ВДГО и ВКГО).

В ходе подготовки к отопительному (осенне-зимнему) периоду 2022-2023 года Министерство принимало участие в еженедельных (в том числе ежедневных) совещаниях с представителями ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК.

В течение зимнего периода 2022 года осуществлялась профилактическая работа по проведению зимней уборке придомовой территории информация о недостатках в целях профилактики размещалась в чате Министерства в «[viber](#)».

В целях предотвращения нарушений обязательных требований поднадзорными субъектами на официальном сайте в сети «Интернет» постоянно публикуется информация по вопросам соблюдения лицензионных требований, об изменениях в нормативных правовых актах, устанавливающих лицензионные требования.

В указанных разделах сайта систематически размещалась информация о практике осуществления Министерством контрольно-надзорной деятельности, указывались наиболее часто выявляемые нарушения лицензионных требований с рекомендациями о мерах, которые необходимо предпринять в целях недопущения нарушений.

Были утверждены ключевые показатели контрольно-надзорной деятельности и их паспорта.

В 2022 году Министерством были проведены следующие мероприятия:

- актуализация перечня нормативно-правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля и его размещение на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- проведено 749 консультаций юридических лиц, даны разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного лицензионного контроля;

- объявлено 518 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований;

- проведены 17 совещаний, семинаров с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями по вопросам соблюдения обязательных требований жилищного законодательства;

- проведено 11 профилактических визита;

- 34 раза проводилось информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований;

- осуществлялось наблюдение за соблюдением обязательных требований, посредством анализа информации о деятельности либо действиях юридического лица и индивидуального предпринимателя, в части соблюдения сроков предоставления документов для подтверждения класса энергетической эффективности многоквартирного дома, в соответствии с пунктом 8 Правил определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов, утвержденных приказом Минстроя России от 6 июня 2016 г. № 399/пр;

- на официальном сайте Министерства размещены результаты контрольно-надзорных мероприятий за 2021 год с указанием наиболее часто встречающихся правонарушений обязательных требований и рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений в будущем;

- 2 раза проводились публичные обсуждения правоприменительной практики;

- на официальном сайте Министерства размещено Руководство по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля.

В указанный период особо внимание обращено на разъяснение дополнительных требований к деятельности управляющих организаций - лицензиатов в сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановке, предпринимались меры к обеспечению выполнения требований, направленных на стабилизацию и улучшение эпидемиологической обстановки.

В целях профилактики нарушений в части незаконного представления платежных документов на оплату жилищно-коммунальных услуг на официальном сайте ежемесячно публикуется информация о внесении изменений в реестр лицензий Пензенской области, позволяющая собственникам помещений

своевременно получать сведения об изменении способа управления многоквартирными домами и (или) управляющей организации.

Снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям может быть обеспечено за счет информированности о лицензионных требованиях и мотивации к добросовестному поведению юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан в сфере жилищных отношений.

3. Цели и задачи реализации программы профилактики

Целями программы являются:

- предупреждение и предотвращение возникновения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям вследствие нарушения лицензионных требований законодательства при осуществлении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;
- снижение административной нагрузки на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- устранение существующих и потенциальных причин и условий, способствующих нарушению лицензионных требований и возникновению рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;
- повышение эффективности и результативности осуществления регионального государственного лицензионного контроля.

Основными задачами программы являются:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих возникновению рисков причинения вреда (ущерба) в результате нарушения лицензионных требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- формирование у контролируемых лиц единого понимания лицензионных требований, нарушение которых влечет возникновение рисков причинения вреда (ущерба), повышение их информированности о способах соблюдения лицензионных требований и устранения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- формирование и внедрение новых форм взаимодействия с контролируемыми субъектами;
- осуществление планирования и проведение профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, обязательности, актуальности, периодичности, информационной открытости.

Проведение профилактических мероприятий является приоритетным по отношению к проведению контрольных мероприятий.

4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Перечень профилактических мероприятий определяется в соответствии с главой 10 Закона № 248-ФЗ:

1. Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения лицензионных требований осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте инспекции в сети Интернет, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии).

В порядке информирования подлежат размещению и поддерживаются в актуальном состоянии на официальном сайте инспекции в сети «Интернет»:

- тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного лицензионного контроля;

- сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного лицензионного контроля, о сроках и порядке их вступления в силу;

- перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих лицензионные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного лицензионного контроля, а также информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;

- руководства по соблюдению лицензионных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с действующим законодательством;

- перечень индикаторов риска нарушения лицензионных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска;

- перечень объектов надзора, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных мероприятий, с указанием категории риска;

- программа профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных мероприятий инспекцией;

- исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться инспекцией у контролируемого лица;

- сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения лицензионных требований;

- сведения о применении инспекцией мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц (при наличии);

- сведения о порядке досудебного обжалования решений инспекции, действий (бездействия) её должностных лиц;

- доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики инспекции;

- доклады о региональном государственном лицензионном контроле;

- иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Пензенской области.

Размещение и актуализация указанной информации производится по мере необходимости, в части размещения нормативных правовых актов и сведений о них в течение 15 календарных дней со дня их официального опубликования.

Ответственными за осуществление информирования являются: отдел по жилищному надзору за техническим содержанием многоквартирных домов, отдел контроля и мониторинга за начислением платы за коммунальные услуги, отдел лицензирования.

2. Обобщение правоприменительной практики.

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения следующих задач:

- обеспечение единообразных подходов к применению Министерством и её должностными лицами лицензионных требований, законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре);
- выявление типичных нарушений лицензионных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;
- анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);
- подготовка предложений об актуализации лицензионных требований;
- подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре).

По результатам обобщения правоприменительной практики ежегодно осуществляется подготовка доклада в срок не позднее 1 апреля календарного года, следующего за календарным годом, по итогам которого проведено обобщение.

Доклад о правоприменительной практике подлежит публичному обсуждению.

Ответственными за обобщение и подготовку доклада о правоприменительной практике являются:

- ответственный исполнитель - Управление правовой и кадровой работы Министерства;
- соисполнители: отдел по жилищному надзору за техническим содержанием многоквартирных домов, отдел контроля и мониторинга за начислением платы за коммунальные услуги, отдел лицензирования.

3. Объявление предостережения

В случае наличия у Министерства сведений о готовящихся нарушениях лицензионных требований или признаках нарушений лицензионных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение лицензионных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Министерство в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» объявляет и направляет поднадзорному лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения лицензионных требований.

Периодичности выдачи предостережений - по мере необходимости в случае выявления предусмотренных законодательством оснований.

Ответственными за объявление предостережений являются: отдел по жилищному надзору за техническим содержанием многоквартирных домов, отдел контроля и мониторинга за начислением платы за коммунальные услуги, отдел лицензирования.

4. Консультирование

По обращениям контролируемых лиц и их представителей должностные лица инспекции осуществляют консультирование - дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного лицензионного контроля. Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование может осуществляться по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, надзорного мероприятия, а также в письменной форме.

Консультирование, в том числе письменное, осуществляется по следующим вопросам:

- организации и осуществления регионального лицензионного контроля;
- порядка проведения профилактических мероприятий;
- предмета регионального лицензионного контроля.

Номера контактных телефонов для консультирования, адреса для направления запросов в письменной форме, график и место проведения личного приема в целях консультирования размещаются на официальном сайте Министерства в сети Интернет.

Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При осуществлении консультирования должностное лицо Министерства обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного надзорного мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц Министерства, иных участников надзорного мероприятия, а также результаты проведенных в рамках КНМ экспертизы.

Информация, полученная Министерством в ходе консультирования, не может использоваться Министерством в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения лицензионных требований.

Ответственными за консультирование являются: отдел по жилищному надзору за техническим содержанием многоквартирных домов, отдел контроля и мониторинга за начислением платы за коммунальные услуги, отдел лицензирования.

Консультирование по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного Министром, первым заместителем министра или начальником отдела Министерства.

Министерство осуществляют учет консультирований.

Консультирование осуществляется по мере необходимости в соответствии с поступающими запросами, письменное консультирование производится не позднее 10 дней со дня поступления запроса о предоставлении разъяснения.

5. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

Обязательный профилактический визит проводится в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами, а также в отношении объектов надзора, отнесенных к категории высокого риска.

Сроки проведения обязательного профилактического визита - не позднее 30 рабочих дней со дня начала контролируемым лицом деятельности по управлению многоквартирными домами или со дня отнесения его к категории высокого риска.

В течении последующих 12 месяцев со дня проведения первого профилактического визита в отношении контролируемого лица, приступившего к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами или отнесенного к категории высокого риска обязательные профилактические визиты проводятся в отношении данного контролируемого лица один раз в три месяца.

Профилактические визиты могут осуществляться в отношении контролируемых субъектов, относящихся к категориям среднего и низкого риска по решению Министра (Первого заместителя Министра) по результатам анализа исполнения указанными субъектами лицензионных требований.

В течение квартала в отношении одного поднадзорного субъекта не может быть проведено более одного профилактического визита.

Ответственными за проведение профилактических визитов являются: отдел по жилищному надзору за техническим содержанием многоквартирных домов, отдел контроля и мониторинга за начислением платы за коммунальные услуги, отдел лицензирования.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4
1	Осуществление информирования юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований	В течение года (по мере необходимости)	Государственные жилищные инспектора отдела по жилищному надзору за техническим содержанием многоквартирных домов, отдела контроля и мониторинга за начислением платы за коммунальные услуги,

			отдела лицензирования управления государственной жилищной инспекции Министерства
2	Обобщение правоприменительной практики по итогам предшествующего года	Февраль 2023 года	Сотрудники управления правовой и кадровой работы Министерства, государственные жилищные инспектора отдела по жилищному надзору за техническим содержанием многоквартирных домов, отдела контроля и мониторинга за начислением платы за коммунальные услуги, отдела лицензирования управления государственной жилищной инспекции Министерства
3	Объявление предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований	В течение года (по мере необходимости)	Государственные жилищные инспектора отдела по жилищному надзору за техническим содержанием многоквартирных домов, отдела контроля и мониторинга за начислением платы за коммунальные услуги, отдела лицензирования управления государственной жилищной инспекции Министерства
4	Консультирование	В течение года (по мере необходимости)	Государственные жилищные инспектора отдела по жилищному надзору за техническим содержанием

			многоквартирных домов, отдела контроля и мониторинга за начислением платы за коммунальные услуги, отдела лицензирования управления государственной жилищной инспекции Министерства
5	Профилактические визиты	В течение года (по мере необходимости)	Государственные жилищные инспектора отдела по жилищному надзору за техническим содержанием многоквартирных домов, отдела контроля и мониторинга за начислением платы за коммунальные услуги, отдела лицензирования управления государственной жилищной инспекции Министерства
6	Проведение обязательных профилактических визитов в отношении контролируемого лица, приступившего к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами или отнесенного к категории высокого риска	Один раз в три месяца	Государственные жилищные инспектора отдела по жилищному надзору за техническим содержанием многоквартирных домов, отдела контроля и мониторинга за начислением платы за коммунальные услуги, отдела лицензирования управления государственной жилищной инспекции Министерства

5. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Перечень показателей результативности и эффективности программы профилактики:

1. Соотношение количества профилактических мероприятий к количеству проведенных КНМ.

Показатель рассчитывается по формуле: $V = X/Y \cdot 100\%$, где V - расчетное значение показателя, X - количество проведенных за соответствующий календарный год профилактических мероприятий, Y - количество проведенных за соответствующий календарный год КНМ.

Значение показателя: более 50% - 5 баллов, 30-50% - 3 балла, 10-29% - 1 балл, менее 10% - 0 баллов.

2. Доля поднадзорных лиц, охваченных обязательными профилактическими визитами.

Показатель рассчитывается по формуле: $C = X/Y \cdot 100\%$, где C - расчетное значение показателя, X - количество поднадзорных лиц, охваченных обязательными профилактическими визитами, Y - общее количество всех поднадзорных лиц надзора, отнесенных к категории высокого риска.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

3. Соотношение количества поднадзорных лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований и в отношении которых проведены КНМ, к общему количеству поднадзорных лиц, в отношении которых проведены КНМ.

Показатель рассчитывается по формуле: $D = X/Y \cdot 100\%$, где D - расчетное значение показателя, X - количество поднадзорных лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований и в отношении которых проведены КНМ в соответствующем календарном году, Y - общее количество поднадзорных лиц, в отношении которых проведены КНМ в соответствующем календарном году.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

4. Доля количества устраненных нарушений обязательных требований, выявленных при проведении профилактических мероприятий, к общему количеству устраненных нарушений обязательных требований.

Показатель рассчитывается по формуле: $E = X/Y \cdot 100\%$, где E - расчетное значение показателя, X - количество устраненных нарушений обязательных требований, выявленных при проведении профилактических мероприятий, Y - общее количество устраненных нарушений обязательных требований.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

5. Соотношение выездных проверок с контрольными (надзорными) мероприятиями, проведенными в отношении поднадзорных лиц за соответствующий календарный год.

Показатель рассчитывается по формуле: $H = X/Y \cdot 100\%$, где H - расчетное значение показателя, X - общее количество проведенных выездных проверок, Y - общее количество контрольных (надзорных) мероприятий.

Значение показателя: более 70% - 0 баллов, 50-69% - 1 баллов, 40-49% - 2 балла, 30-39% - 3 балла, 15-29% - 4 балла, менее 15% - 5 баллов.

Программа профилактики считается успешно реализованной при значении суммарного показателя эффективности 20-25 баллов.

6. Выполнение показателей результативности и эффективности программы профилактики

Перечень показателей результативности и эффективности программы профилактики:

1. Соотношение количества профилактических мероприятий к количеству проведенных КНМ.

Показатель рассчитывается по формуле: $B = 1314/190 \cdot 100\% = 691\%$, где B - расчетное значение показателя, X - количество проведенных за соответствующий календарный год профилактических мероприятий, Y - количество проведенных за соответствующий календарный год КНМ.

Значение показателя: более 50% - 5 баллов, 30-50% - 3 балла, 10-29% - 1 балл, менее 10% - 0 баллов.

2. Доля контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами.

Показатель рассчитывается по формуле: $C = 11/134 \text{ (УО с домами)} \cdot 100\% = 8\%$, где C - расчетное значение показателя, X - количество контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами, Y - общее количество всех контролируемых лиц.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

3. Соотношение количества контролируемых лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения лицензионных требований и в отношении которых проведены КНМ, к общему количеству контролируемых лиц, в отношении которых проведены КНМ.

Показатель рассчитывается по формуле: $D = 179/190 \cdot 100\% = 94\%$, где D - расчетное значение показателя, X - количество контролируемых лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения лицензионных требований и в отношении которых проведены КНМ в соответствующем календарном году, Y - общее количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены КНМ в соответствующем календарном году.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

4. Доля количества устраненных нарушений лицензионных требований, выявленных при проведении профилактических мероприятий, к общему количеству устраненных нарушений лицензионных требований.

Показатель рассчитывается по формуле: $E = 306/354 * 100\% = 86\%$, где E - расчетное значение показателя, X - количество устраненных нарушений лицензионных требований, выявленных при проведении профилактических мероприятий, Y - общее количество устраненных нарушений лицензионных требований.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

5. Соотношение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц с количеством проведенных выездных проверок контролируемых лиц за соответствующий календарный год.

Показатель рассчитывается по формуле: $H = 11/16 * 100\% = 68\%$, где H - расчетное значение показателя, X - количество контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами, Y - общее количество проведенных выездных проверок.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

Программа профилактики считается успешно реализованной при значении суммарного показателя эффективности 20-25 баллов.

Показатель эффективности программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами Министерством жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области на 2022 год составил 21 балл.